

## ALPEVISION CONDIZIONI DI USO E VENDITA

Versione 2.0 ( 30 Dicembre 2025 )

Il documento è composto da 15 pagine compresa la presente.

### Identificazione dell'Acquirente / Utente

L'Utente che ha inserito i suoi dati all'interno di uno dei form di registrazione on line presente su uno dei nostri siti [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) e/o [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e/o versione al tempo riportata su [www.alpevision.it](http://www.alpevision.it) dichiara che i suoi dati inseriti sono veritieri in relazione che esso sia identificato come Utente "A" come Consumatore (detto anche Consumer e nel solo caso gli sia permessa l'adesione che al momento è limitata ai soli possessori di Partita IVA come utenti Professional; pertanto nelle sezioni dedicate ai Consumatori Consumer), oppure come Utente "B" nelle sezioni dedicate agli Utenti Professionali aventi Partita IVA/(VAT number) nelle sezioni di acquisto dedicate. In generale chiamato Acquirente o Utente ed a sua volta identificato in base che sia Utente "A" oppure "B". La validazione dei dati viene fatta anche a pagamento tramite verifica con tessera ALPEVISION NETWORK MEMBER card e per questo l'Utente autorizza l'invio di E-Mail e Posta cartacea con o senza tessere fisiche al suo indirizzo.

### Identificazione del Venditore

I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da D.T.R.T. di Perin Alessandro e/o da Venditori terzi a seconda del caso (Di seguito identificati come Venditori) mentre la D.T.R.T. di Perin Alessandro e Perin Alessandro fondatore dell'attività e proprietario /a e/o partecipato/a dei siti [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) e versione precedente su [www.alpevision.it](http://www.alpevision.it) sede/filiale in SCHIO ( Vi ), Italy, Via Ippolito Nievo, n. 19, Cap 36015, iscritto presso la Camera di Commercio di Vicenza (Vi), C.F. PRNLSN77P26I531O, P. IVA 04457870246, indirizzo e-mail [info@alpevision.com](mailto:info@alpevision.com) e di posta elettronica certificata PEC [alexin@legalmail.it](mailto:alexin@legalmail.it) , (Di seguito identificato anche come Gruppo) svolge attività in intermediazione tra venditori di servizi (Es [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) ) e gli Utenti che nel caso specifico diventano ALPEVISION NETWORK MEMBER con l'iscrizione dal sito web; come di mediazione tra gli Utenti ed i Venditori di beni, abbigliamento ed oggetti tramite [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) che è parte del Gruppo.

### Premesse

1Le c.d. "Condizioni di Uso e Vendita" di cui al presente Contratto indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'acquisto di beni di consumo attraverso il/i Sito/i del Venditore, che è tenuto alla loro pubblicazione in modo che esse siano facilmente consultabili.

L'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni di uso e vendita prima di effettuare un ordine online sui Siti sopra indicati. L'utente conferma di accettare che la suddetta registrazione in uno dei nostri siti web valga anche per gli altri siti del Gruppo come ad Es. [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ed altri possibili anche futuri in cui il Gruppo abbia in tutto o in parte la proprietà.

A seguito dell'approvazione del Regolamento sul Geoblocking (2018/302) - che vieta i blocchi geografici ingiustificati e altre forme di discriminazione basate sulla nazionalità, sul luogo di residenza o sul luogo di stabilimento dei clienti e venditore - non possono essere trascurate le transazioni commerciali concluse tra soggetti che hanno sede in diversi Stati membri (condizione molto frequente nell'ambito dell'e-commerce). Le imprese che svolgono la propria attività nei confronti dei consumatori di altri Stati membri, pertanto, devono tener conto anche delle eventuali norme imperative di diritto contrattuale dei consumatori del Paese di residenza abituale del consumatore, considerando che queste ultime prevalgono sulle presenti disposizioni contrattuali, ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (CE) n. 593/2008 (vedi anche Considerando n. 7 della Direttiva n. 2019/771 relativa a determinati aspetti dei contratti di vendita di beni), la presente non è applicata agli utenti Professionali "B".

Al momento dell'effettuazione di un ordine attraverso la pagina web, confermando di aver letto e accettato le Condizioni di uso e vendita, l'Utente dichiara di accettare incondizionatamente le condizioni e i termini del gruppo. L'utilizzo del Sito/i è/sono soggetto/i alle "ALPEVISION SERVICE USE/SALES CONDITIONS del/i Sito/i", liberamente scaricabile e consultabile nella Sezione ""SERVICE USE/SALES CONDITIONS disponibile in Inglese ed in Italiano, dove saranno presenti anche le eventuali versioni precedenti di Uso e Vendita. N.B. Il Gruppo si riserva di poter aggiornare e/o modificare le suddette condizioni in qualsiasi momento in base a variazioni di mercato e/o normative e pertanto vi invita a consultarle prima di effettuare un ordine.

I termini con lettera maiuscola utilizzati nelle presenti Condizioni di uso e vendita devono intendersi secondo il significato stabilito di seguito nella sezione "Definizioni" del presente documento.

2Le presenti Condizioni di uso e vendita, insieme alla conferma dell'ordine, rappresentano il contratto per la fornitura di beni di consumo tra Venditore e Acquirente come Utente "A" oppure "B" che sia, come sopra identificati. Nessun'altra condizione o nessun altro termine potrà applicarsi. All'Acquirente è, pertanto, richiesto di accettare esclusivamente le Condizioni di uso vendita in

vigore al momento del relativo acquisto, una copia delle quali sarà resa accessibile all'Acquirente nella sezione Use and Sales conditions (In English) e disponibile in italiano come Condizioni di Uso e Vendita assieme alle Condizioni Generali che fanno parte integrante delle condizioni.

Le Condizioni di uso e vendita sono inoltre pubblicate sul sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ed anche su [www.alpevision.it](http://www.alpevision.it) siano a quando visibili su quest'ultimo, al fine di consentirne la conoscenza, nonché la memorizzazione e la riproduzione da parte dell'Acquirente mediante scaricamento di un file PDF dal sito. Eventuali versioni precedenti saranno rese disponibili per un certo periodo di tempo anche dopo l'entrata in vigore di eventuali nuove condizioni aggiornate.

Le presenti premesse formano parte integrante e sostanziale del Contratto di uso e vendita assieme alle Condizioni Generali online tra Acquirente e Venditore messe a disposizione per gli Utenti ed i Membri che utilizzano i siti del Gruppo.

#### 1 Definizioni

1.1. Con l'espressione "Contratto di uso e vendita online", si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali come di servizi web e/o Software del Venditore, stipulato tra il ns. Gruppo e l'Acquirente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici, mediato dal nostro Gruppo tra Venditori ed Utenti/Membri.

1.2. Con l'espressione "Acquirente" si intende il soggetto Utente o Membro che sia, sopra individuato che si iscrive e/o compie l'acquisto di cui al presente contratto; in relazione che esso sia identificato come Utente "A" come consumatore e pertanto nelle sezioni dedicate ai Consumatori (Consumer), oppure come Utente "B" nelle sezioni dedicate agli Utenti Professionali aventi Partita IVA/(VAT number) nelle sezioni di acquisto dedicate espressamente non alla linea consumer.

1.3. Con l'espressione "Venditore" si intende il soggetto/i e/o la persona fisica o giuridica, che agisce nel quadro dell'attività commerciale, industriale, artigianale, hobbistica o professionale e offre beni e servizi in vendita tramite i siti web del nostro Gruppo, anche riportanti marchi di nostra proprietà, aventi nome/marchio/logo/insegna del nostro Gruppo e/o da noi depositati. Nel caso della D.T.R.T. di Perin Alessandro questa funge anche da intermediario per la certificazione dei tuoi dati.

1.4. Con l'espressione "Utente" si intende la persona fisica o giuridica che ha accesso al Sito (come sotto definito), anche tramite la procedura di registrazione e creazione di un account come previsto dal successivo art. 3; sia sul sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) che su [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) o su entrambi anche tramite e-mail promozionale e/o di invito o Form proveniente dalle attività di Perin Alessandro, la D.T.R.T. di Perin Alessandro e/o correlate.

1.5. Con il termine "Utente Consumatore A" si intende qualsiasi persona fisica che effettui acquisti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta e pertanto acquisti nelle sezioni dedicate ai Consumatori (Consumer). Oppure con il termine "Utente Consumatore B" nelle sezioni dedicate agli Utenti Professionali "B" (Professional) aventi Partita IVA/(VAT number) nelle sezioni di acquisto dedicate espressamente non alla linea Consumer.

I gadgets quando costituiscono, da parte del Gruppo, oggetto di omaggio, regalo, promozione o articolo a titolo di rimborso verso gli Utenti "A" o "B" che siano, non essendo soggetti alla vendita, non sono in nessun caso rendibili e/o rimborsabili.

«Le Condizioni di uso e vendita non regolano la fornitura di prodotti da parte di soggetti diversi dal Gruppo che siano presenti su [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) e [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali e/o e-mail promozionali e/o confermatorie del Gruppo.».

1.6. Con l'espressione "Membro" si intende la persona fisica o giuridica che ha accesso al Sito (come sotto definito), anche tramite la procedura di registrazione e creazione di un account come previsto dal successivo art. 3; sia sul sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) che su [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) o su entrambi anche tramite e-mail promozionale e/o di invito proveniente dalle attività di Perin Alessandro, la D.T.R.T. di Perin Alessandro e/o correlate. Il Membro di ALPEVISION NETWORK potrà in alcune occasioni godere di servizi, sconti, promozioni e gadgets offerti dal Gruppo in quanto iscritto come Utente "B" (Ovvero Utente professionale).

1.7. Con l'espressione "Tecniche di comunicazione a distanza" si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea del Gruppo tra Venditore e dell'Acquirente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette parti.

1.8. Con l'espressione "Sito" ci si riferisce alle pagine web dei siti [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ; [www.alpevision.it](http://www.alpevision.it) sino a quando attivi.

#### 42. Oggetto del contratto

2.1. Con il presente contratto, rispettivamente, il Gruppo mette a disposizione dei software che permettono al Venditore che vende e l'Acquirente A e/o B che acquista a distanza tramite strumenti telematici i beni mobili materiali e/o servizi indicati e offerti in vendita sui siti: [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e/o [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) . In futuro potranno esserci accordi con ditte terze che permettono ai Service Points di avere ulteriori introiti derivanti da vari servizi come ad Es. il battery swapping, manutenzioni e vari altri servizi che a seconda del caso decideranno di offrire alla clientela e per le quali il Gruppo tratterrà una provvigione del 3% sul compenso di ogni singola

operazione tra quelle che verranno eventualmente in futuro convenzionate con terzi ed allacciate al singolo service point che valuterà la capacità e l' idoneità della sua struttura per poterle offrire o meno.

2.2 I prodotti di cui al punto precedente sono illustrati nelle pagine dei relativi siti e/o collegati tra loro e possono essere integrati in futuro con nuovi servizi offerti dai service points.

3. Iscrizione al/i Sito/i e modalità esclusiva di stipulazione del contratto:

3.1. La creazione di un account sul sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) è gratuita, mentre sul sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) è soggetta ad un versamento tramite reindirizzamento a sistemi di pagamento di terzi e/o su [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) come indicato nelle condizioni di uso e vendita che possono essere riportate sotto al modulo (Form) di registrazione sul sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e/o nella successiva e-mail di conferma che verrà inviata all'indirizzo indicato dall' Acquirente "Utente B" (Acquirente Professionale).

3.2. Nel caso in cui l'Utente abbia già creato un account personale, l'Utente potrà accedere ai servizi offerti dal Sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) inserendo nel form di login le credenziali di autenticazione dell'account già in suo possesso. Il sito potrebbe aver memorizzato queste informazioni).

3.3. Per creare un account mediante registrazione al Sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) l'Utente "A" o "B" che sia, deve compilare un apposito modulo presente anche su [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com), che indicherà i dati obbligatori e, eventualmente, facoltativi, inserendo: nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e password; conclusa questa fase, l'Utente "A" o "B" che sia, dovrà cliccare sul tasto di "LOGIN". Al termine di questa procedura, l'Utente riceverà le c.d. "Credenziali di Registrazione" (nome utente e password) o un indirizzo con un link di acquisto & registrazione all'indirizzo e-mail indicato al momento della compilazione del form, che saranno necessarie per l'accesso alle operazioni di acquisto dei prodotti offerti sul Sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop); in talune circostanze è possibile che il sito web ricordi le credenziali degli utenti permettendone nuovamente l'accesso ai servizi. Per creare un account ALPEVISION Network Member (Opzione riservata agli Utenti "B") provenendo dal sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) dopo aver compilato l'apposito modulo (form) di iscrizione ed aver seguito il link ricevuto con l'email di conferma, l'Utente "B" (Ovvero utente professionale) perfeziona il contratto con lo scambio di consensi e gli viene richiesto un versamento in denaro per la tessera e/o uno dei servizi e/o prodotti indicati nel sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) in una sezione dedicata ai Membri mediante pagamento elettronico (Questo versamento serve al nostro Gruppo per verificare i tuoi dati ed avere la certezza che sei maggiorenne; N.B. all'iscrizione la procedura di registrazione e verifica da parte del Gruppo può richiedere alcuni giorni) autorizzando la pubblicazione dei suoi dati sulla mappa visibile da chiunque accedendo al sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com); a questo versamento in taluni casi e periodi può corrispondere una scontistica e/o un gadget marchiato con uno dei marchi del Gruppo offerto dal gruppo stesso.

3.4. Al fine di poter eventualmente verificare la sussistenza dell'età minima richiesta dalla legge, si richiede il pagamento con un mezzo di pagamento di proprietà dello stesso titolare che ha riportato i suoi dati Utente "A" e/o "B". È rimesso per la quota spettante al Venditore e/o al fornitore di servizi, fatti salvi gli obblighi di legge, valutare di procedere o meno alla conclusione del contratto sulla base dell'età dell'Acquirente e della natura dell'acquisto/servizio.

3.5. La creazione di un account consente all'Utente e/o Membro che abbia intenzione di procedere all'acquisto di beni di consumo e/o servizi tramite un sito del Gruppo, di svolgere direttamente attraverso tale sito, tra l'altro, le seguenti attività, di:

- a) salvataggio e modifica dei propri dati personali;
- b) accesso alle informazioni relative agli ordini;
- c) gestione dei propri dati personali e aggiornamento degli stessi; possono essere richieste ulteriori verifiche da parte del Gruppo verso l'Utente/Membro.
- d) fruizione dei servizi dedicati che potranno essere di volta in volta attivati (es. visualizzazione della propria "lista dei desideri", etc.);

e) creazione di un punto sulla mappa visibile nel sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) con i suoi dati visibili a tutti in qualità di Membro del Network di ALPEVISION, funzione riservata agli Utenti "B".

63.6. L'Utente, "A" o "B" che sia, garantisce che le informazioni fornite durante la procedura di registrazione sono complete, corrette e veritiere. L'Utente si impegna a tenere il Venditore e [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) come pure [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ed il Gruppo indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da o in qualsiasi modo collegati alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle Credenziali di Registrazione. L'Utente è dunque esclusivo responsabile dell'accesso al/i Sito/i mediante le sue Credenziali di Registrazione e risponde direttamente di ogni danno o pregiudizio arrecato al Venditore o a terze parti come ad es. il sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com), [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ed il Gruppo da un uso improprio, dalla perdita, dall'appropriazione indebita da parte di altri ovvero dalla mancata tutela di un'adeguata segretezza delle proprie credenziali di registrazione. Tutte le operazioni effettuate tramite le Credenziali di Registrazione sono considerate effettuate dall'Utente a cui le stesse si riferiscono.

3.7. Con la registrazione al sito l'Utente accetta di ricevere comunicazioni dal Venditore, finalizzate

all'esecuzione del presente contratto. L'Utente potrà richiedere in ogni momento di non ricevere ulteriori comunicazioni via e-mail, tranne per quelle relative al singolo acquisto, pur mantenendo la possibilità di accedere e usufruire del Sito.

3.8. Il Gruppo si riserva la possibilità di rifiutare, a propria esclusiva discrezione, l'iscrizione di un Utente "A" o "B" che sia al/i Sito/i e/o rimuoverlo e/o cancellarlo senza preavviso.

3.9 Il Gruppo e/o il Venditore si riservano la possibilità di non accettare ordini, da chiunque provenienti, che risultino anomali in relazione alla quantità ed al numero dei prodotti acquistati ovvero alla frequenza degli acquisti effettuati sul Sito, nonché in relazione all'utilizzo improprio o sospetto di buoni regalo. Il punto 3.9 è valido anche se detti ordini sono stati automaticamente confermati dal sistema e verranno successivamente cancellati senza possibilità di contestazione del cliente / utente / membro.

3.10. L'Utente registrato potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione a [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) tramite l'invio di apposita comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [unsubscribe@alpevision.com](mailto:unsubscribe@alpevision.com).

7L'Utente registrato potrà in qualsiasi momento cancellare la propria iscrizione a [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) tramite l'invio di apposita comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [shop\\_unsubscribe@alpevision.shop](mailto:shop_unsubscribe@alpevision.shop). N.B. come specificato in precedenza l'iscrizione su un sito è valida anche per l'altro, ma serviranno due e-mail distinte per eliminare entrambi gli account utente.

3.11. Il contratto di vendita relativamente a [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) tra il Venditore e l'Acquirente anche in arrivo da [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet mediante l'accesso dell'Acquirente all'indirizzo [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ove, seguendo le procedure indicate, l'Acquirente arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni e servizi indicati nei punti precedenti.

3.12. In conformità al d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70 in materia di commercio elettronico, il Fornitore informa l'Acquirente che:

- a) per concludere il contratto di acquisto di uno o più beni e/o servizi tramite il Sito, l'Acquirente dovrà completare un ordine in formato elettronico sui nostri siti web e trasmetterlo al nostro Gruppo, in via telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito;
- b) il Gruppo e/o il Venditore invia all'Acquirente un'e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine come indicato sul prodotto e/o su [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) per gli Utenti "B".
- c) prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, l'Acquirente potrà individuare e correggere eventuali errori di inserimento dei dati seguendo le istruzioni presenti sul Sito o modificare l'ordine;
- d) dopo la trasmissione dell'ordine, l'Acquirente potrà modificarlo, accedendo all'area del Sito "I miei ordini" e seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito, fino a quando non risulterà che l'ordine non è più modificabile; fatto salvo, in ogni caso, il diritto di recesso di cui al successivo punto 12.

3.13. La lingua a disposizione dell'Acquirente per la conclusione del contratto è l'Inglese [o altra lingua predisposta dal Fornitore; l'Italiano (Altre lingue visualizzate sul sito possono essere date dal traduttore automatico del Browser utilizzato, ma non fanno parte del nostro linguaggio di comunicazione scelto)]. Il Servizio Clienti è in grado di comunicare nella Lingua Inglese ed Italiana e risponde prevalentemente mezzo mail dopo aver fatto le dovute verifiche e pertanto vi ricordiamo di inserire nelle vostre e-mail i vostri riferimenti ed il codice cliente oppure il numero della ALPEVISION NETWORK MEMBER card.

4. Conclusione, efficacia del contratto, spedizioni e relativi marchi.

4.1. L'offerta e la vendita dei prodotti e servizi tramite il/i Sito/i costituiscono un contratto a distanza disciplinato dagli artt. 45 ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

Il nostro Gruppo consente a Venditori terzi di essere raggiungibili tramite i loro prodotti e/o servizi sui nostri siti ed in particolare per la vendita su [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) nelle pagine di dettaglio di ciascun prodotto e/o servizio vi è una descrizione dello stesso. Il Gruppo in qualità di fornitore del sito di commercio elettronico fa sì che la piattaforma lavori al meglio ed il Gruppo facilita le transazioni che intercorrono sul/i sito/i passando su piattaforme di pagamento di terzi, ma non è parte del contratto di vendita dei beni e servizi venduti da questi venditori terzi fatta eccezione per i servizi a pagamento di [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com). Il Gruppo rimane pertanto estraneo a questo contratto, che intercorre esclusivamente tra l'Utente acquirente e il Venditore. Come Gruppo, la D.T.R.T. di Perin Alessandro e Perin Alessandro non assumono alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione nonché al pagamento, e non operano in alcun modo come agente del Venditore. Salvo quanto indicato di seguito in questa sezione, il Venditore terzo è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione delle controversie con l'Utente acquirente. Per rendere più sicura l'esperienza di acquisto dell'Utente acquirente, il Gruppo offre ai propri utenti servizio clienti in orario lavorativo diurno a Vostra disposizione reperibile ai recapiti dell'azienda. In orario serale/notturno (GMT+1) le attività di commercio elettronico potrebbero essere sospese per manutenzione dei siti web; gli ordini comunque effettuati e regolari, verranno comunque processati con le normali tempistiche.

Tieni presente che alcuni Venditori terzi potrebbero vendere come privati e non come aziende; questa informazione può essere indicata nelle informazioni dettagliate del singolo prodotto/servizio e si basa sulle informazioni fornite dal Venditore stesso e/o dal fornitore di servizi al nostro Gruppo. Se un Venditore non è una azienda, ricorda che non si applicano i diritti previsti dalla legge a tutela dei consumatori (ad esempio, i diritti di garanzia di 2 anni o 3 anni, a seconda del Paese, e il diritto di cancellare l'ordine senza fornire alcuna motivazione entro 14 giorni).

Se gli articoli del Venditore terzo recano l'indicazione spedito da D.T.R.T. Es D.T.R.T. di Perin Alessandro non significa che vengano spediti direttamente dal nostro Gruppo e/o da Perin Alessandro, sarà sempre il Venditore ad occuparsi della spedizione e consegna e qualsiasi problema relativo all'ordine sarà gestito dal Venditore stesso che marchia ed etichetta i prodotti con i nostri marchi riportandone Logo/Marchio/Insegna che potranno essere applicate sia sul materiale di invio come scatole e buste, come pure sui prodotti e capi di abbigliamento e vestiario in genere riportando tutte le specifiche di etichettatura a norma di legge previste dalla nazione di destino della merce (Es per il GPSR del 13 Dicembre 2024 previsto dall'UE) e pertanto è cura e responsabilità del Venditore di riportare sui capi tutte le indicazioni previste come etichettatura con le informazioni su composizione/lavaggio/MADE IN (Luogo di produzione)/attenzioni e pericoli etc. ; cosa che non compete assieme ai resi alla D.T.R.T. di Perin Alessandro a Perin Alessandro ed al Gruppo in genere come Es D.T.R.T. di Perin Alessandro.

Se gli articoli del Venditore terzo recano l'indicazione Spedito da D.T.R.T. o Es D.T.R.T. di Perin Alessandro o Perin Alessandro, potrebbe essere comunque il nostro Venditore a gestire la consegna del tuo ordine. Il Venditore si occuperà inoltre di eventuali richieste relative al Servizio Clienti ove indicato, tranne nel caso in cui sia indicato il nostro servizio clienti e quello specifico per i servizi dell'ALPEVISION NETWORK che provvederà comunque ad inoltrarle al nostro Venditore.

4.2. Ai fini della conclusione del contratto, l'Acquirente provvede all'esatta compilazione del form/modulo allegato al catalogo elettronico online sul sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e/o [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) e al successivo invio online del form/modulo stesso, sempre previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, con la scheda informativa del prodotto, il prezzo del/i prodotto/i e/o Servizio/i acquistato/i, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori e costi aggiuntivi, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il prodotto verrà consegnato, i tempi previsti della consegna che di norma si attestano in un paio di settimane dall'ordine ma che possono, a seconda dei casi e del periodo, essere anche superiori al mese di attesa, l'invito a leggere attentamente le presenti Condizioni di uso e vendita e le "Use and Sales conditions" sul recesso e rimborsi è sempre valido.

4.3 Visualizzata la pagina di riepilogo dell'ordine, l'Utente che intenda procedere all'acquisto sceglie l'opzione di "Invio Ordine" ovvero con l'invio del form/modulo d'ordine, l'Acquirente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni forniteli durante la procedura d'acquisto, nonché le ulteriori informazioni contenute nel/i Sito/i relative alla Privacy Policy, e di accettare integralmente ed incondizionatamente le Condizioni di vendita relativamente al sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e/o [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop).

4.4. Il Gruppo si riserva il diritto di rifiutare o cancellare eventuali ordini che provengano dagli Utenti.

4.5. L'ordine sarà archiviato nella banca dati del Gruppo ed in taluni casi del Venditore e/o delle piattaforme di terzi necessarie per gli scambi economici come pagamenti e/o versamenti in denaro per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge; l'Acquirente, inoltre, potrà accedere al proprio ordine, consultando la sezione "I miei ordini" del Sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop).

4.6. Il Venditore (Ed in alcune occasioni il Gruppo) comunicherà all'Acquirente l'eventuale impossibilità di accettare gli ordini ricevuti entro 48 (Quarantotto) ore decorrenti dal giorno lavorativo successivo a quello in cui l'Acquirente ha trasmesso l'ordine e provvederà al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

4.7. Nel momento in cui il Venditore riceve dall'Acquirente l'ordinazione mediante i siti del Gruppo, il sistema provvede all'invio di una e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, nella quale sono riportati anche alcuni dati richiamati nel punto 4.2.

4.8. Acquistando un prodotto ALPEVISION Network Member dall'area riservata agli utenti professionali, ovvero agli Utenti "B", l'Utente "B" non solo ribadisce di aver approvato le condizioni di adesione alla rete ALPEVISION e del Gruppo e conferma di averle visualizzate, lette e comprese sul nostro sito web [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e successivamente approvate tramite lo scambio di consensi e procedendo al versamento di una somma di denaro per la tessera direttamente su [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) come servizio o su [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) con accesso tramite il link contenuto nella nostra e-mail di conferma che ha ricevuto con il link alla pagina dedicata all'adesione al Network ALPEVISION (E/o con link contenuto in un messaggio promozionale del gruppo), accetta anche le condizioni di uso e vendita di [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) relative a pagamenti, spedizioni e resi. Unendosi alla rete ALPEVISION a seguito di una promozione gratuita e/o scontata o con questo versamento autorizza anche la pubblicazione dei suoi dati sui nostri siti e su [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e

ci autorizzi a includerti nella mappa della rete visibile a tutti su

<http://www.alpevision.com/network-map/> il cui indirizzo può variare senza preavviso all'interno del sito [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) ( Manlevando il Gruppo, la D.T.R.T. di Perin Alessandro e Perin Alessandro da problematiche inerenti l'uso improprio dei dati da parte di terzi e/o la riproduzione della mappa 11 su altri siti di terzi senza nostra autorizzazione ). Si prega di notare che dopo la registrazione ci vorranno alcuni giorni o sino a due settimane per la verifica prima di vedere i dati dell' Utente "B" pubblicati sulla mappa. ALPEVISION e Perin Alessandro, come la D.T.R.T. di Perin Alessandro si impegnano a mantenere il sito con la mappa su [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) attivo per l'anno solare in corso (cioè dal 01 gennaio al 31 dicembre) e sperano di poterlo fare per molto più tempo, il Venditore nonché la ALPEVISION e la AL.PE.VISION come pure la D.T.R.T. di Perin Alessandro e Perin Alessandro specificano quindi che il pagamento per la sua iscrizione alla rete è un pagamento una tantum, non è un abbonamento e che l'Utente può annullare quando vuole l'iscrizione e la pubblicazione seguendo le istruzioni che gli verranno inviate via e-mail o che trova su questa informativa; dopo la cancellazione i dati Utente precedentemente caricati verranno cancellati in poche settimane; l'utente "B" perderà così

tutte le promozioni passate e/o future a lui riservate, come pure la visibilità sulla mappa di [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) ed i suoi dati verranno cancellati dal network, ma se non specificatamente richiesto potranno essere conservati dalle attività del Gruppo come Es D.T.R.T. di Perin Alessandro. 4.9. L'Acquirente si impegna a verificare la correttezza dei dati contenuti nella conferma dell'ordine, sia essa a video o via e-mail, e a comunicare al Gruppo entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa conferma eventuali correzioni. Ove la conferma della correttezza dei dati da parte dell'Acquirente non giunga nel termine indicato, è facoltà del Venditore e/o del Gruppo di procedere all'annullamento dell'ordine. Possibili aggravii di spese determinati da errori nei dati non segnalati tempestivamente saranno a carico dell'Acquirente.

4.10. Il numero dell'ordine, generato dal sistema e comunicato dal Venditore relativamente all'acquisto effettuato, dovrà essere utilizzato dall'Acquirente in ogni comunicazione successiva con il Venditore.

#### 5. Modalità di pagamento

5.1. Ogni pagamento/versamento da parte dell'Utente acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati dal sito che si appoggia a piattaforme ed APP di pagamento di terzi, direttamente o tramite altri siti o link indicati via mail o altri mezzi telematici.

5.2. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su apposite piattaforme di terzi fornitori scelte dal Gruppo e/o dal Venditore. Il Gruppo e/o il Venditore cede a queste piattaforme di terzi la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

5.3. Per motivi di sicurezza delle transazioni, il Gruppo e/o il Venditore si riserva in talune occasioni la facoltà di richiedere l'invio degli estremi o di copia di un documento di identità del titolare della 12Carta di Credito utilizzata dall'Utente "A" o "B" che sia, il quale registrandosi e/o acquistando dà il benestare a queste eventuali ulteriori richieste obbligatorie, stessa cosa vale per i Membri dell'ALPEVISION NETWORK e per la richiesta di verifica dei dati e/o delle loro licenze/ patenti di volo.

5.4. Contestualmente all'invio della e-mail di conferma e riepilogo dell'ordine, l'importo corrispondente al/i prodotto/i acquistato/i sarà addebitato all'Acquirente. Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito degli importi dovuti dall'Acquirente non avvenga, il processo di vendita viene automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.

5.5. Il Gruppo e/o il Venditore a seconda dei casi emetterà e-mail di ricevuta di acquisto del/i prodotto/i, inviandola tramite e-mail all'intestatario dell'ordine entro 48 ( Quarantotto ) ore dall'acquisto stesso e riepilogo dell'ordine oppure rendendola disponibile nella pagina personale dell'acquirente. Per l'emissione della ricevuta e/o fattura a seconda dei casi faranno fede le informazioni fornite dall'Acquirente. Nessuna variazione dei dati sarà possibile dopo l'emissione della ricevuta stessa; nelle ore serali/notturne il sistema può non rispondere o non essere in funzione per svariati motivi come ad Es. manutenzioni e/o aggiornamenti.

5.6. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato all'Acquirente nei modi e nei tempi di cui ai successivi punti 14.3, 14.4, 14.5 e 14.6.

#### 6. Tempi e modalità della consegna

6.1. Il Venditore provvederà a recapitare il/i prodotto/i selezionato/i e ordinato/i, con le modalità scelte dall'Acquirente o indicate sul sito web al momento dell'offerta del prodotto, così come confermate nella e-mail di cui al punto 4.7.

6.2. I tempi di spedizione e consegna possono variare dal giorno stesso dell'ordine ad un massimo di 31 giorni lavorativi circa. Nel caso in cui il Venditore non sia in grado di rispettare detti termini o nel caso in cui la consegna sia ritardata o eccessivamente onerosa per causa imputabile all'Acquirente, ne verrà dato comunque avviso tramite e-mail all'Acquirente.

6.3. Le modalità, i tempi di consegna e i costi di spedizione sono chiaramente indicati.

#### 7. Informazioni sui prodotti e sui prezzi.

137.1. Ciascun prodotto è accompagnato da una scheda informativa che ne illustra le principali



caratteristiche a video.

7.2. La rappresentazione visiva dei prodotti sul Sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica in formato digitale a corredo della scheda descrittiva. L'immagine ha il solo scopo di presentare i prodotti per la vendita e a questo fine è puramente una rappresentazione digitale delle sue caratteristiche.

7.3. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti e indicati all'interno del sito Internet [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop), sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. .

7.4. I prezzi di vendita, di cui al punto precedente non sono comprensivi di tassazione e di ogni eventuale altra imposta, spese di trasporto, spedizione e/o sdoganamento etc.

7.5. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Utente acquirente e altresì contenuti nel riepilogo dell'ordine effettuato fatta eccezione per costi di Sosta, Immagazzinamento, Demurrage, Detention e Storage relativi a sdoganamenti e ritardi dei mezzi (Qualsiasi mezzo sia) che sono sempre a carico dell'Utente finale come acquirente.

7.6. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo e/o sul sito e possono essere variati in qualsiasi momento.

8. Disponibilità dei prodotti

8.1. Il Venditore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione e l'evasione degli ordini senza ritardo.

8.2. La disponibilità dei prodotti è indicata [in tempo reale] nella "Scheda Prodotto" nella quale è anche indicato se gli stessi sono eventualmente Esauriti (SOLD OUT) o comunque non immediatamente disponibili. Se i prodotti sono disponibili, deve esserne indicata, chiaramente, anche la previsione dei tempi di spedizione che possono andare anche oltre i 31 giorni.

8.3. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Gruppo e/o il Venditore, tramite e-mail o a video, potrebbe anche rendere noto all'Acquirente se il prodotto non 14sia più prenotabile e/o ritirabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il prodotto scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno, con l'applicazione in quest'ultimo caso di quanto previsto dal successivo punto 8.8.

Salvo il caso in cui tali elementi siano qualificanti la scelta compiuta dall' Utente acquirente che, ad esempio, ha la possibilità di scegliere tra prodotti indicati con colore "a scelta" differente.

È possibile indicare un arco temporale di elaborazione ed evasione dell'ordine con conseguente impegno del Venditore a rispettarlo.

Best practice:

La disponibilità dei prodotti si riferisce, difatti, alla disponibilità effettiva nel momento in cui l'Acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

a) i prodotti potrebbero essere venduti ad altri Utenti acquirenti prima della conferma dell'ordine, per effetto della contemporanea presenza sul Sito di più Utenti;

b) potrebbe verificarsi un'anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non è disponibile.

Ove previsto si può permettere all'Utente acquirente di accettare una dilazione dei termini di consegna, con indicazione da parte del Gruppo e/o del Venditore del nuovo termine di consegna del prodotto riassortito oppure qualora non sia possibile un riassortimento del prodotto, la fornitura di un prodotto diverso, di valore equivalente o superiore, previo pagamento, in quest'ultimo caso, della differenza, e previa espressa accettazione dell'Acquirente.

8.4. Il sistema informatico del Venditore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'Acquirente una conferma per posta elettronica.

8.5. Nel caso di ordini aventi ad oggetto una pluralità di prodotti (c.d. "Ordine Multiplo"), qualora l'indisponibilità riguardi solo taluni dei prodotti oggetto dell'Ordine Multiplo, il Venditore e/o il sistema del Gruppo avviserà immediatamente l'Acquirente tramite e-mail e quest'ultimo sarà, quindi, legittimato a risolvere immediatamente il contratto, limitatamente al/ai prodotto/i non disponibili (o divenuti non disponibili).

8.6. Viene, in ogni caso, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.

8.7. Nel caso in cui il contratto di acquisto avente ad oggetto il/i prodotto/i sia risolto a seguito di 15indisponibilità del prodotto/i, limitatamente a tale/i prodotto/i si procederà, nei termini di cui al successivo punto 8.8, alla restituzione, qualora sia già stato versato, dell'importo dovuto in relazione a tale/i prodotto/i, comprese le spese di consegna, e ogni altro eventuale costo aggiuntivo dovuto in relazione specifica a tale/i prodotto/i.

8.8. Nel caso in cui l'Utente acquirente non confermi l'ordine e sia già avvenuto il pagamento dell'importo totale dovuto, comprensivo di ogni altro eventuale costo aggiuntivo, il Venditore effettuerà il rimborso dell'importo totale dovuto senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'invio dell'ordine. L'importo del rimborso sarà comunicato all'Acquirente via e-mail.

9. Responsabilità del Venditore

9.1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

9.2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet da lui e/o da terzi correlati utilizzata al di fuori del proprio controllo.

9.3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, fatto comunque salvo il diritto dell'Utente acquirente alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti, tranne nei casi in cui gli Acquirenti Utenti "A" abbiano acquistato nelle sezioni dedicate agli Acquirenti Utenti "B" e viceversa così che in questi casi i rimborsi, i resi e le sostituzioni non saranno dovuti dal Venditore.

9.4. Il Venditore non assume responsabilità in caso di eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza, nel pieno rispetto della normativa vigente al momento dell'acquisto.

9.5. In nessun caso l'Utente acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento nei tempi e modi indicati dal Venditore, se non in caso di mancata o ritardata consegna per causa a lui stesso imputabile o comunque indipendente dalla responsabilità del Venditore.

1610. Garanzia Legale di conformità e modalità di assistenza

10.1 A chi si applica

[OPZIONE A]

Tutti i prodotti offerti tramite il Sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) sono coperti dalla garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (c.d. "Garanzia Legale") per gli Utenti "A".

[OPZIONE B]

La Garanzia Legale, prevista al punto precedente, non è riservata agli acquirenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito come Utenti "B" ovvero come utenti professionali. E non è riservata agli acquisti riferiti a prodotti e/o servizi venduti da Venditori che siano persone fisiche.

La determinazione dell'oggetto della garanzia e la durata spettano a colui che la offre, ai sensi dell'articolo 133 del Codice del consumo, avendo maggiore discrezionalità rispetto a quanto previsto per la garanzia legale.

Per poter usufruire della Garanzia Legale, l'Utente acquirente dovrà quindi fornire innanzitutto prova dell'acquisto e della consegna del prodotto.

La garanzia convenzionale non pregiudica i diritti riconosciuti dalla garanzia legale espressa nei vari punti del presente contratto e ha validità su tutto il territorio dello Spazio economico europeo; al di fuori di questo non è dovuta salvo disponibilità del Venditore.

10.4. Rimedi a disposizione dell'Utente acquirente.

10.4.1. In caso di difetto di conformità debitamente denunciato nei termini, l'Utente acquirente ha diritto, in via primaria, alla riparazione o sostituzione gratuita del prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

10.4.2. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta tramite posta elettronica certificata al Gruppo, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 (sette) giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione che può avere come intermediario il Gruppo, ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Utente acquirente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del prodotto nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del prodotto difettoso.

10.4.3. In via secondaria, qualora la riparazione e la sostituzione siano impossibili o eccessivamente onerose (ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice del Consumo), o il Venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto entro il termine di cui al punto precedente, l'Utente acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

L'Utente acquirente potrà chiedere la riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto anche nel caso in cui la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbiano arrecato notevoli inconvenienti all'Acquirente.

10.4.4. Ove il Venditore abbia accettato la richiesta dell'Acquirente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta ovvero le modalità di restituzione del prodotto difettoso. Sarà onere dell'Utente acquirente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al Venditore.

10.4.5. Il rimedio richiesto è eccessivamente oneroso se impone al Venditore e/o al Gruppo spese irragionevoli in rapporto al prezzo del bene in questione confronto ai rimedi alternativi che possono essere esperiti, tenendo conto (I) del valore che il prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità; (II) dell'entità del difetto di conformità; (III) dell'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per l'Acquirente.



10.5. Cosa fare in presenza di un difetto di conformità.

10.5.1. Nel caso in cui un prodotto acquistato sul Sito, nel corso del periodo di validità della Garanzia Legale, manifesti quello che potrebbe essere un difetto di conformità, l'Utente acquirente può contattare il Servizio Clienti ai recapiti indicati nei punti successivi e sul presente documento.

10.5.2. Il Gruppo in contatto con il Venditore potranno così dare tempestivo riscontro alla comunicazione del presunto difetto di conformità e indicherà all'acquirente la specifica procedura da seguire, anche tenendo conto della categoria merceologica cui il prodotto appartiene e/o del difetto denunciato.

10.5.3 Il diritto di recesso non si applica ad alcune categorie di prodotti inclusi, senza limitazione alcuna, i prodotti digitali o i software e/o servizi offerti tramite le APP ed i Siti web del Gruppo non forniti su supporto materiale (come nel caso di CD o DVD) una volta che ne è iniziato lo scaricamento (c.d. download) o l'uso; mentre per i prodotti forniti su supporto materiale il diritto di recesso non si applica una volta che ne è iniziata l'installazione e/o l'uso.

11. Obblighi dell'Acquirente

11.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del prodotto acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

11.2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto ove ne abbia ricevuto copia.

11.3. Le informazioni contenute in questo contratto si intendono visionate e accettate dall'Acquirente, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

12. Diritto di recesso

12.1. L'Acquirente

[opzione A] Utente "A" detto anche Consumer che riveste la qualità di Consumatore ha diritto di recedere.

12.2. Il "Periodo di Recesso" scade 14 (quattordici) giorni dopo la data dell'ordine in questione per gli Utenti "A".

12.3. Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente deve informare il Venditore, prima della scadenza del "Periodo di Recesso" della sua decisione di recedere. A tal fine l'Acquirente può scrivere a [resi@alpevision.shop](mailto:resi@alpevision.shop) e nel caso di recesso dal network a: [unsubscribe@alpevision.com](mailto:unsubscribe@alpevision.com) con la semplice dicitura in oggetto UNSUSCRIBE inviata dalla mail con la quale ha effettuato l'iscrizione e riportando nel testo della mail gli stessi dati inseriti per l'iscrizione. Le tempistiche di verifica e cancellazione possono richiedere sino a 31 giorni dalla ricezione della mail.

12.4. L'Acquirente ha esercitato il proprio diritto di recesso entro il "Periodo di Recesso" se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata prima della scadenza del "Periodo di Recesso". Nel caso in cui l'Acquirente si avvalga della "Dichiarazione di Recesso", si chiede di indicare il numero dell'ordine, il/i prodotto/i per il/i quale/i intende esercitare il diritto di recesso e il suo indirizzo. Poiché l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso incombe sull'acquirente Utente "A", è nell'interesse dell'Acquirente avvalersi di un supporto durevole quando comunica al Gruppo ed al Venditore il proprio recesso.

12.5 Il "Modulo Tipo di Recesso" o la "Dichiarazione di Recesso" devono essere inviati al seguente indirizzo [unsubscribe@alpevision.shop](mailto:unsubscribe@alpevision.shop) e/o [unsubscribe@alpevision.com](mailto:unsubscribe@alpevision.com).

L'Acquirente, in alternativa, può darne comunicazione al Venditore a mezzo PEC all'indirizzo [alexin@legalmail.it](mailto:alexin@legalmail.it).

12.6. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del prodotto acquistato (si veda il successivo punto 14), purché 19 nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

12.7. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi.

13. Esclusione del diritto di recesso

13.1. Il Diritto di Recesso è escluso nelle ipotesi di cui all'art. 59 del Codice del Consumo e in specie in quelle relative a:

- a) la fornitura di beni il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il Venditore non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- b) la fornitura di beni confezionati e/o realizzati appositamente e/o su misura o chiaramente personalizzati con i marchi e loghi del Gruppo;

13.2. Nel caso in cui, ricorrendo una delle ipotesi di legge, il diritto di recesso non trovi applicazione, di tale esclusione sarà data specifica ed espressa comunicazione nella "Scheda Prodotto" visibile prima del procedimento di acquisto, prima che l'Acquirente proceda alla trasmissione dell'ordine.

14. Restituzione del bene e tempi e modalità del rimborso

14.1. L'Acquirente Utente "A" che intende esercitare il proprio diritto di recesso deve altresì

provvedere a restituire il prodotto ai recapiti indicati dal Venditore, utilizzando un vettore a propria scelta e a proprie spese (Salvo ove non sia già incluso un buono di ritorno a spese del Venditore), senza indebito ritardo e in ogni caso entro il termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla data in di acquisto ove spetta al Venditore la sua decisione di recedere. Il termine è rispettato, se l'Utente acquirente rispedisce il prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni. Il prodotto, opportunamente imballato, deve essere spedito al seguente indirizzo solo nei casi in cui il Venditore non indichi un indirizzo valido per i resi: destinatario PERIN ALESSANDRO, Via IPPOLITO NIEVO 19 36015 SCHIO (VI) I costi diretti della restituzione del/i prodotto/i al Venditore sono a carico dell'utente acquirente, salvo eventuali buoni di reso già inclusi dal Venditore.

14.2. Nel caso di prodotti che per loro natura non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta, la restituzione del prodotto al Venditore avviene sotto la responsabilità e a spese dell'Acquirente.

14.3. Se l'Utente acquirente recede dal contratto, il Venditore procede al rimborso dell'importo totale dovuto pagato dall'Utente acquirente per il prodotto, compresi i costi di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni di calendario dal giorno in cui il Venditore è stato informato della decisione dell'acquirente Utente "A" di recedere dal contratto a patto che il Venditore abbia ricevuto e verificato che la merce ritornata non sia stata usata, rovinata, sporcata.

14.4. Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'acquirente per la transazione iniziale, salvo che l'acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti. In ogni caso, l'acquirente non dovrà sostenere alcun costo supplementare.

14.5. Il Venditore direttamente e/o tramite il Gruppo può riservarsi di trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Utente acquirente non abbia dimostrato di averli rispediti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

14.6. L'acquirente è responsabile della diminuzione del valore del prodotto risultante da una sua manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento. Il prodotto dovrà comunque essere custodito, manipolato e ispezionato con la normale diligenza e restituito integro, pulito, completo in ogni sua parte, perfettamente funzionante,

corredato da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, con le etichette, ove presenti, ancora attaccate al prodotto, nonché perfettamente idoneo all'uso cui è destinato.

#### 15. Cause di risoluzione

15.1. Le obbligazioni di cui al punto 11.1, assunte dall'Utente acquirente, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che l'acquirente effettua con i mezzi di cui al punto 5.1, e altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Gruppo e/o dal Venditore ai sensi del presente contratto, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

15.2. Nel caso in cui l'acquirente non paghi l'importo totale dovuto, il Gruppo e/o il Venditore gli invierà una e-mail nella quale lo inviterà a pagare l'importo totale dovuto entro 10 (dieci) giorni, con avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, il contratto si intenderà risolto di diritto. Il Venditore si riserva la facoltà di bloccare le funzioni di acquisto dal Sito da parte degli utenti inadempienti, dandone comunicazione nelle modalità sopra indicate.

#### 16. Comunicazioni e reclami

16.1. Le comunicazioni scritte in via ufficiale dirette al Gruppo, le richieste di assistenza e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove inviati mezzo PEC al seguente indirizzo [alexin@legalmail.it](mailto:alexin@legalmail.it) che può essere variato con le presenti condizioni in qualsiasi momento, si prega pertanto di verificare l'indirizzo prima di procedere all'invio.

16.2. L'Utente indica nel modulo di registrazione la propria residenza o domicilio, il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Venditore e/o del Gruppo.

ATTENZIONE: La D.T.R.T. di Perin Alessandro, Perin Alessandro ed i relativi siti [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) del Gruppo e correlate non chiederanno mai le vostre credenziali di accesso tramite mail e/o messaggi, pertanto vi invitano a diffidare da qualsiasi messaggio e-mail che vi chieda di rivelare password, password monouso (OTP) di accesso all'account per verificarlo.

#### 17. Modalità di archiviazione del contratto

17.1. Ai sensi dell'art. 12 del d. lgs. 70/2003, il Venditore ed il Gruppo informano gli Utenti che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale e/o cartacea su server ed archivi che possono essere presso la sede del Gruppo e/o del Venditore stesso e/o presso terzi correlati che offrono servizi adeguati secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

#### 18. Legge applicabile e rinvio

18.1. Il presente contratto concluso tramite il Sito/i del Gruppo è regolato dalla legge italiana.

18.2. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, e in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

18.3. È fatta salva la applicazione all'Utente nonché acquirente Consumatore - che non abbia la sua residenza abituale in Italia - delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui ha la sua residenza abituale, in particolare in relazione al termine per la restituzione dei prodotti, al termine per l'esercizio del diritto di recesso e alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo, al termine per la restituzione dei prodotti, alle garanzie di conformità e alle modalità di assistenza all'utente consumatore.

18.4. L'Utente/acquirente Consumatore che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa alla applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a

22 condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, € 1.000,00 (euro 1.000/00).

#### 19. CONTROLLI DELLE ESPORTAZIONI

L'Utente accetta di non esportare, riesportare o trasferire qualsiasi prodotto (inclusi software o altri prodotti digitali) che ha acquistato sul sito verso qualsiasi paese, individuo, società, organizzazione o ente verso cui tale esportazione è limitata o vietata dalla legge. Ad esempio, le sanzioni economiche e gli embarghi imposti dall'Unione Europea, dalle Nazioni Unite, dai Dipartimenti di Stato, del Tesoro o del Commercio degli Stati Uniti e da altre autorità governative (come gli embarghi imposti a specifici paesi, o le sanzioni economiche imposte a individui o società per reati di terrorismo o riciclaggio di denaro) possono proibire di portare prodotti, anche per uso personale, in altri paesi, e/o di inviare prodotti (sia fisicamente per posta o digitalmente via e-mail o attraverso la condivisione di file) a determinati individui, società, organizzazioni o enti. Inoltre l'Utente accetta di non acquistare alcun prodotto o servizio dal sito qualora sia lui stesso soggetto a misure restrittive (sanzioni).

#### 20. Composizione delle controversie

20.1 Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione tramite l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio di Vicenza (Vi) e risolte secondo il Regolamento di conciliazione dalla stessa adottato.

20.2. Qualora l'Acquirente sia un Consumatore e nel caso in cui sussistano i presupposti di legge, è possibile ricorrere anche agli organismi di risoluzione alternativa delle controversie di cui all'art. 141-ter e 141-decies del Codice del consumo.

20.3. Ai sensi del Regolamento (UE) 524/2013, per la risoluzione delle controversie concernenti l'acquisto online di prodotti e servizi, specificamente dedicato alle dispute tra Consumatori e professionisti, è disponibile la procedura c.d. ODR (Online Dispute Resolution) che può essere avviata presentando apposito reclamo attraverso il seguente link:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT> (Link che non dipende dal Venditore e che può essere soggetto a modifiche e variazioni).

20.4. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo dell'Acquirente. Tale Foro è inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera u) del Codice del Consumo, nel caso l'Utente acquirente sia un Consumatore "A".

#### 2321. Diritti di proprietà intellettuale

21.1. Tutti i contenuti, in qualsiasi formato, pubblicati sul/i Sito/i [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) e [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com), compresi le pagine web, la grafica, i colori, gli schemi, gli strumenti, i caratteri ed il design del sito web, i diagrammi, il layout, i metodi, i processi, le funzioni ed il software che fanno parte del Sito, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale facente capo al Gruppo e agli altri eventuali titolari dei diritti che li cedono temporaneamente ai singoli produttori e/o Venditori per il realizzo e vendita dei prodotti. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, dei sopracitati Siti e dei loro contenuti come pure dei marchi e loghi ALPEVISION e AL.PE.VISION, senza il consenso espresso in forma scritta del Gruppo. Il Gruppo ha il diritto esclusivo di autorizzare o vietare la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo o forma, in tutto o in parte, del Sito e dei suoi contenuti.

21.2. Con riguardo all'uso del Sito/i sia dal web che da APP come applicazioni mobile, l'Utente è autorizzato unicamente a:

- a) visualizzare i siti [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) e [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) ed i loro contenuti;
- b) compiere tutti quegli altri atti di riproduzione temporanei, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori, parte integrante ed essenziale della stessa visualizzazione del sito e dei suoi contenuti;
- c) tutte le altre operazioni di navigazione sul Sito che siano eseguite solo per un uso legittimo del medesimo e dei suoi contenuti.

21.3. Il Venditore garantisce l'autenticità dei prodotti offerti in vendita sui Siti dei quali il Gruppo sia proprietario del/i marchio/i offerti in vendita sui siti stessi.

21.4. Il/i marchio/i del Gruppo, così come l'insieme dei marchi figurativi e non figurativi e più in

generale tutti gli altri marchi, illustrazioni, immagini e loghi presenti sui prodotti del Venditore, sui relativi accessori e/o imballaggi, che siano oggetto di registrazione o meno, sono e rimangono di proprietà esclusiva del Gruppo. La riproduzione totale o parziale, la modifica o l'utilizzo di detti marchi, illustrazioni, immagini e loghi, per qualunque motivo e su qualunque supporto, senza il preventivo accordo e/o commissione di lavoro ai Produttori/Venditori espresso dal Gruppo sono assolutamente vietati. La presente clausola non è applicabile all'utilizzo privato dei prodotti acquistati tramite il Sito. È altresì vietata a terzi che non siano Perin Alessandro ed il suo Gruppo, qualsiasi combinazione tra i marchi precedentemente menzionati ed altri marchi, simboli, loghi e più in generale qualunque segno distintivo idoneo a realizzare un logo composito. Eventuali altri marchi registrati presenti, riprodotti e/o elencati nei prodotti, etichette, marchiature, stampe e/o cuciture, confezioni, buste, pacchi, sono marchi dei legittimi proprietari e sono stati riportati da noi o da terzi perché importante, necessario e/o per indicarne la possibile presenza.

21.5 Ogni acquisto di ALPEVISION-TIMESTAMP è personale, serve per certificare che quella foto e/o video è stato caricato e contrassegnato dal nostro sistema in quel momento, per ogni caricamento di foto e/o video detrarre un credito. Cliccando sull'acquisto confermi di aver letto, compreso e accettato le nostre condizioni. Con l'utilizzo del nostro software di marchiatura dichiari di inserire dei tuoi dati e files veritieri e di tua proprietà, la certificazione offerta al costo di un credito non si sostituisce a quelle di enti certificatori, ma serve a te per dimostrare tramite una terza parte (Ovvero il nostro sistema) che tu hai caricato quel file in quel momento utilizzando il nostro software e ci manlevi da ogni responsabilità a riguardo. Il software marca in automatico con i dati da te forniti, con l'email dell'utente registrato sui nostri siti ed il nostro logo in sovrapposizione al fine di dimostrare che in quel momento il file è stato marchiato con il nostro sistema.

## 22. Modifica e aggiornamento

Il nostro sistema software modifica ed aggiorna i files per il download, non ne tiene traccia e dopo 10 minuti dall'upload va a cancellare in automatico ogni file caricato, per questo sei tu il responsabile del prodotto creato e della sua archiviazione e/o diffusione essendo che il download del file rilavorato, certificato con data ed ora UTC e marchiato con il nostro logo può essere scaricato solo dall'utente che ha inserito la stessa e-mail utilizzata per l'upload dello stesso file.

22.1. Le presenti Condizioni Generali di Uso e Vendita sono modificate di volta in volta dal Gruppo anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi. Le nuove Condizioni Generali di Uso e Vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul Sito riportata anche sul file PDF che le contiene.

### ACCETTO LE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

IL CLIENTE È INVITATO, PRIMA DELL'INVIO DELL'ORDINE, A LEGGERE ATTENTAMENTE LE CONDIZIONI GENERALI DI USO E VENDITA COME SOPRA INDIVIDUATE E LE INFORMAZIONI IVI CONTENUTE E A STAMPARLE O SALVARLE SU ALTRO SUPPORTO DURATURO A LUI ACCESSIBILE.

Si dichiara di aver preso esatta visione delle clausole e condizioni di cui sopra, e in particolare delle condizioni di cui ai punti 6. (Tempi e modalità della consegna), 9. (Responsabilità del gruppo e del Venditore), 11. (Obblighi dell'Utente e dell'Utente come acquirente), 14 (Restituzione del bene e tempi e modalità del rimborso), 15. (Cause di risoluzione), 19. (Composizione delle controversie), le cui clausole – rilette e approvate - vengono dall' Utente e/o acquirente stesso accettate a ogni conseguente effetto, e in particolare ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ. ACQUISTANDO, L'UTENTE "A" O "B" CHE SIA, DICHIARA DI AVER LETTO E APPROVATO LE CLAUSOLE SOPRA INDICATE.

USI DEI CONTRATTI DI FORNITURA DI BENI E/O SERVIZI CONCLUSI ONLINE TRA GRUPPO, VENDITORE E ACQUIRENTE

### Obblighi informativi

Il Gruppo mette a disposizione e mantiene aggiornati i dati richiesti dalla legge, rendendoli contestualmente ovvero facilmente accessibili, in modo diretto, unitario e permanente.

L' Utente e/o acquirente che sia deve poter stampare le condizioni generali di contratto.

Condizioni generali di contratto.

25 All' Utente acquirente è consentito accedere, in modo diretto e permanente, alle condizioni generali di contratto senza bisogno di intraprendere la procedura d'ordine.

Modulo d'ordine.

L' acquirente compila i campi obbligatori del modulo d'ordine.

Prima dell'invio dell'ordine vengono riepilogati in forma unitaria tutti i dati previsti dalla legge.

Conferma dell'ordine.

Il Venditore conferma all'Acquirente il ricevimento dell'ordine, tramite posta elettronica o altro mezzo proposto dal Gruppo e accettato dall' Utente acquirente.

Nell'ordine a video e nella conferma sono presenti le seguenti informazioni: a)

identificazione/estremi dell'ordinante e dell'ordinazione; b) identificazione/scheda informativa dei prodotti ordinati e quantità; c) prezzi unitari e complessivi; d) costi per la consegna; e) eventuali costi e oneri accessori a carico dell'acquirente f) modalità e termini di pagamento; g) l'indirizzo di consegna indicato dall'Utente acquirente; h) tempi previsti per la consegna indicati nelle presenti

norme; i) l'invito a leggere attentamente le Condizioni generali di contratto.

Quando sussiste il diritto di recesso, il Venditore indica modalità e tempi per l'esercizio del diritto e invita a leggere attentamente le "Istruzioni Tipo" sul recesso indicate da ogni venditore se differenti dalle presenti del Gruppo.

Modalità e luogo di consegna.

La consegna di beni materiali avviene off-line, secondo la modalità scelta dall'acquirente tra quelle offerte dal Venditore per i consumatori "A".

La consegna di beni immateriali (o servizi) avviene prevalentemente online o tramite la rete.

La consegna viene effettuata all'indirizzo dell' Utente acquirente o, ove previsto, al diverso indirizzo da questo indicato.

Stato dell'ordine.

L'acquirente, ove previsto, può verificare, online, lo stato del proprio ordine e/o spedizione, solo per utenti consumatori "A".

Denominazione a titolo di esempio.

23 Modalità di pagamento.

Il Venditore specifica quali sono i mezzi e le modalità di pagamento accettati e se si tratta di un pagamento anticipato rispetto alla consegna del prodotto e/o servizio che può richiedere anche alcuni giorni prima di essere addebitato come crediti ed abilitato per l'utente che ne ha fatto richiesta e che ha pagato il servizio.

Il pagamento degli Alpevision-Timestamp è anticipato, non rimborsabile, ogni credito deve essere utilizzato nell'anno in cui è stato acquistato (Scadenza 31 Dicembre dell'anno di acquisto) i crediti non spesi non sono rimborsabili. I crediti acquistati non sono rimborsabili.

24 Nel caso di pagamento online con carte di credito, vengono indicate le carte di credito accettate e le piattaforme e/o APP di Terzi.

Nel caso di pagamento tramite bonifico bancario, sono indicate le coordinate bancarie.

Nel caso di pagamento tramite conto corrente postale, se previsto, può essere richiesto all'acquirente l'invio/trasmissione della ricevuta di pagamento.

Nel caso di pagamento tramite contrassegno, se previsto, sono a carico dell'acquirente le spese dell'operazione.

Procedure di sicurezza.

Il Gruppo informa l'Acquirente sulle procedure di sicurezza adottate per le transazioni in rete e sull'utilizzo di sistemi di sicurezza nell'ambiente on-line da parte di altri soggetti terzi ad esso collegati.

Il Gruppo evidenzia, con apposita simbologia, la sicurezza della connessione.

Limitazioni del servizio.

Il Gruppo specifica preventivamente le eventuali limitazioni del servizio Assistenza.

Il Gruppo vieta agli utenti di diffondere, condividere e/o cedere coupon, buoni sconto e relativi link verso sconti e/o all'area member, che sono riservate ai destinatari designati dal Gruppo.

Il Gruppo pone a disposizione dell'acquirente un contatto diretto (numero telefonico/PEC/indirizzo e-mail) presso cui indirizzare reclami o richieste di assistenza dopo essersi identificati con il codice cliente.

Trattamento dati personali.

Il Gruppo e/o il Venditore raccoglie i dati personali dell'Acquirente ed indica le regole a cui si attiene per il trattamento degli stessi.

Certificazioni, codici di condotta e Marchi: ALPEVISION e Logo/i SKYCONNECTION compreso il marchio AL.PE.VISION.

Nei siti web aderenti a codici di condotta è presente il logo o il segno distintivo che ne attesta l'adesione. Alcuni marchi possono essere di terzi e/o di altre aziende straniere e venduti tramite le piattaforme del gruppo.

I siti web per i quali è stata ottenuta una certificazione, ne espongono il segno distintivo.

25 Non vendiamo prodotti ai minori.

Vendiamo prodotti ed abbigliamento per bambini che possono essere acquistati solo da parte di adulti. Se hai meno di 18 anni, puoi utilizzare i Servizi del sito [www.alpevision.shop](http://www.alpevision.shop) solo coinvolgendo un genitore o un tutore, mentre per l'utilizzo dei servizi di [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) è richiesta la maggiore età e la partita IVA / VAT number per identificarti come utente professionale Utente "B".

26 SOFTWARE e MARCATURE ALPEVISION-TIMESTAMP

Il sistema di marchiatura realizzato dalla nostra azienda permette agli utenti di marciare foto e/o video con la loro e-mail in sovraimpressione, il software aggiunge il logo AL.PE.VISION ed anche Data ed Orario UTC forniti dalla rete internet nel momento dell'upload al fine che l'utente possa utilizzare il servizio per certificare che in quel momento ha caricato il file nel nostro sistema. Il file rimane disponibile per il download per un tempo massimo di 10 minuti, poi verrà eliminato.

27 TERMINI AGGIUNTIVI PER IL SOFTWARE ALPEVISION

1. Uso del Software a marchio ALPEVISION è considerato il/i software sia html web che Python e/o Flask avente anche altri nomi a seconda della funzione svolta (Di seguito identificato come Software di ALPEVISION) Puoi utilizzare il Software di ALPEVISION solo al fine di utilizzare i Servizi del Gruppo a marchio ALPEVISION nei limiti di quanto

previsto dalle Condizioni Generali d'Uso e Vendita, dai presenti Termini aggiuntivi per il Software di ALPEVISION, nonché dai Termini del Servizio. Non potrai incorporare una parte del Software di ALPEVISION nei tuoi programmi o compilare porzioni degli stessi in combinazione con i tuoi programmi, non potrai trasferire il Software di ALPEVISION per utilizzarlo in relazione ad altro servizio, o vendere, dare in noleggio o in affitto, distribuire o concedere in sublicenza, oppure altrimenti cedere qualsiasi diritto del Software ALPEVISION in tutto o in parte. Non potrai utilizzare il Software ALPEVISION per scopi illeciti. Potremo cessare la fornitura del Software ALPEVISION e potremo revocare il tuo diritto di utilizzare il Software ALPEVISION in qualsiasi momento. Il tuo diritto di utilizzare il Software ALPEVISION verrà automaticamente revocato, senza alcun preavviso da parte nostra, in caso di inadempimento da parte tua alle disposizioni dei presenti Termini aggiuntivi per il Software ALPEVISION, delle Condizioni Generali d'Uso e Vendita o dei Termini del Servizio. Il Software ALPEVISION potrebbe essere soggetto all'applicazione di termini e condizioni aggiuntivi di terzi, contenuti o distribuiti unitamente ad alcuni Software ALPEVISION (o software incorporati nel Software del Gruppo ed in altri progetti parte del Software ALPEVISION) indicati nella relativa documentazione. Tali disposizioni prevarranno in caso di conflitto con le Condizioni Generali d'Uso e Vendita. I software utilizzati nei Servizi del Gruppo sono di proprietà di Perin Alessandro, D.T.R.T. di Perin Alessandro come Software e Es D.T.R.T. di Perin Alessandro come utilizzo diretto o dei suoi fornitori di software e/o servizi e sono protetti dalle leggi Italiane e/o di altri stati internazionali in materia di diritto d'autore e possono essere ceduti, concessi in licenza e/o venduti e noleggiati ad altre aziende del gruppo in Italia ed all'estero; operare su server e calcolatori in qualsiasi parte del globo e non, su apparecchiature di proprietà e/o di terzi.

2. Uso di servizi di terzi. Quando usi il Software ALPEVISION, potresti anche utilizzare i servizi forniti da soggetti terzi anche esteri, quali i fornitori di un servizio wireless o di una piattaforma di telefonia mobile. L'uso dei servizi forniti da terzi può essere soggetto alle politiche, alle condizioni d'uso e alle tariffe di tali soggetti.

3. Divieto di "reverse engineering". Non potrai copiare, modificare, effettuare attività di "reverse engineering", decompilare o disassemblare o in altro modo intervenire sul Software ALPEVISION in tutto o in parte o creare opere derivate dal o del Software ALPEVISION, né incoraggiare, assistere o assecondare altri oggetti ad effettuare tali attività.

4. Aggiornamenti software.

A meno che non sia diversamente indicato nei Termini del Servizio in relazione ad alcuni Software ALPEVISION, Perin Alessandro e Es D.T.R.T. di Perin Alessandro può rilasciare periodicamente aggiornamenti e upgrade al Software ALPEVISION. Consulta anche le Condizioni Generali di Uso e Vendita per gli aggiornamenti software specifici per i prodotti fisici contenenti elementi digitali.

28 Divergenza dalla versione italiana

Queste Condizioni generali di servizio/vendita sono una traduzione in inglese della versione originale italiana disponibile al momento della pubblicazione qui:

<https://www.alpevision.shop/sales-conditions/> cliccando sul tasto o link "nome della versione".

Mentre per il sito web [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com) si parla delle stesse condizioni di servizio/vendita che sono downloadabili nell'area download sia in Italiano che in Inglese.

La versione inglese è fornita esclusivamente per motivi di praticità e, in caso di discrepanze o conflitti di interpretazione tra la traduzione inglese e il documento originale italiano, il documento originale italiano prevarrà e sarà l'unica versione vincolante.

Si prega di notare che questa traduzione è fornita per cortesia e, sebbene siano stati compiuti sforzi per garantirne l'accuratezza, potrebbero esserci discrepanze o errori. Pertanto, per qualsiasi scopo legale o ufficiale, si dovrebbe fare riferimento alla versione originale Italiana del documento.

## GLOSSARIO

A: Lettera che identifica gli utenti Consumatori, soggetti a contratto del consumo, CONSUMER in inglese.

Account: Conto, abbonamento per accedere ad alcuni servizi offerti da un provider, numero identificativo Es. quello contenuto nella VIRTUAL CARD o nella NETWORK MEMBER CARD.

Acquirente: Colui che acquista, suddiviso in Professionale "B" e Consumatore "A".

Alpevision: Nome di fantasia nato da AL di Alessandro, PE di Perin, e la parola VISION come visione.

B: Lettera che identifica gli utenti con partita IVA e/o VAT number, ovvero PROFESSIONALI, che sanno scegliere ed acquistare un prodotto/servizio; PROFESSIONAL in lingua Inglese.

Banner: Il banner è un elemento pubblicitario utilizzato sul web. Può essere immaginato come l'equivalente di un manifesto tradizionale.

Condizioni: Es. Condizioni di Uso e Vendita = le condizioni applicate assieme alle condizioni Generali.

E-mail: Posta elettronica: messaggi, testi e immagini inviati tramite una rete di computer.



E-commerce (commercio elettronico): L'aspetto definitorio viene rimesso alla legge e, in particolare, alla Direttiva 2000/31/CE e del Decreto legislativo 70/2003, dalla quale si desume che il contratto di fornitura di beni e servizi on-line è il contratto a distanza, avente per oggetto beni mobili e/o servizi, stipulato nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Venditore che, per tale contratto, impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione stessa.

FAQ: Acronimo dell'espressione inglese «Frequently Asked Questions» (domande poste di frequente).

File: Raccolta di informazioni memorizzate su un disco magnetico od ottico ed individuate da un nome.

Costituisce l'unità fondamentale di memorizzazione dei dati nei computer collegati a Internet.

Form: Modulo di inserimento dati.

Generali: Es Condizioni Generali, ovvero a grandi linee, che fanno parte delle condizioni di Uso e Vendita.

Gruppo: il gruppo aziendale / industriale che fa capo a Perin Alessandro e D.T.R.T. di Perin Alessandro, Es D.T.R.T. di Perin Alessandro.

Home Page: Schermata di ingresso a un sito.

Internet: È un agglomerato di reti telematiche connesse tra loro. A loro volta le reti telematiche connettono tra loro più computer, attraverso cavi telefonici, fibre ottiche, ponti radio, satelliti, etc.

Link: Collegamento ipertestuale che permette di collegare pagine Internet diverse fra loro.

Membro: Es. colui che ha aderito all'ALPEVISION NETWORK MEMBER ottenendo la validazione della tessera.

NFC: Tecnologia contenuta all'interno della tessera ALPEVISION NETWORK MEMBER.

NIS 2: Decreto legislativo 4 Sett 2024 n.138, dir (UE) 2022/2555 per la sicurezza cibernetica che per tipologia e dimensioni aziendali "is not applicable to us" in ogni caso la D.T.R.T. di Perin Alessandro si riserva di adeguarsi alla norma se in futuro vi saranno mutate condizioni aziendali e certifica che i dati trattati on-line vengono archiviati/memorizzati in sistemi di terzi che possono essere soggetti al rispetto della stessa.

Off-line (non in linea): Indica lo stato di intrasmissibilità in rete dei dati.

On-line (in linea): Indica lo stato di trasmissibilità in rete dei dati.

Password: Parola chiave che costituisce informazione riservata dell'Utente, richiesta per consentire l'accesso in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza.

Rete: Vedi Internet.

Rete: Intesa come ALPEVISION NETWORK ( Rete ALPEVISION, Network di membri che hanno aderito alla nostra proposta ).

ODR: Online Dispute Resolution.

Service Point: La sede o il negozio/ufficio/vertiporto di un network member.

Sito web: L'insieme di più pagine web, cui si accede tramite un indirizzo.

Software: Programma, codice. Es. Software ALPEVISION, anche con altri nomi da noi creati.

Spam (Spamming): Diffusione via Internet di messaggi, di solito pubblicitari, non richiesti, verso caselle di posta elettronica o nei forum.

Username: Nome che identifica un Utente.

Utente: Suddiviso in Professional "B" o Consumer "A".

Utente Terzo: Es. chi consulta la Mappa su [www.alpevision.com](http://www.alpevision.com)

Venditore: colui che vende i prodotti. Es. colui che li stampa per conto del Gruppo e per conto del Gruppo li vende e spedisce.

Virtual Card: "Tessera Virtuale" ovvero numero identificativo dell'Utente, utilizzato dal Gruppo e dal sistema per identificare l'Utente per la quale può essere richiesta una somma in denaro per la prima validazione on-line; non è la NETWORK MEMBER CARD, può diventare CARD NFC fisica dopo acquisto della validazione relativa alla card fisica.

Web (World Wide Web - ragnatela mondiale): Sistema che permette di accedere a documenti di vario tipo presenti in Internet, anche spostandosi dall'uno all'altro tramite link. Il termine indica anche l'insieme delle risorse accessibili mediante tale sistema.

Wishlist (lista dei desideri): Funzione particolare del commercio elettronico che permette all'Utente di creare un elenco personalizzato di prodotti "desiderati" rispetto ai quali ha intenzione di procedere all'acquisto.

Whistleblowing: Segnalazioni per irregolarità, applicabile per dipendenti e collaboratori (N.B. i service points e

FINE